

## • 8 Služby

### • Plánovaný servis

Servisní návštěva s dohodnutou lhůtou pro realizaci v rozsahu 1 týden - 2 měsíce.

Plánovaný servis - hodinové sazby

	do 1 týdne*	do 2 týdnů	do 1 měsíce	do 2 měsíců
bez servisní smlouvy	1200	1100	1000	900
Základní servisní smlouva	900	800	700	600
Rozšířená serv. smlouva	450	400	350	300

Při použití uvedených sazeb se neúčtuje kilometrovné.

\* Na tuto sazbu má zákazník nárok pouze tehdy, když jsme u konkrétního problému smluvně vázáni k zásahu do týdne.

Poplatek za stornování objednaného servisu

týž den	1-2 dny	3-6 dnů	> 6 dnů
100%	50%	20%	0

### • Vzdálená servisní podpora (HL)

Podpora na dálku s využitím telefonu, internetu, případně zasláním zálohy dat.

Vzdálená podpora	Kč/hod
bez servisní smlouvy	700
Základní servisní smlouva	500
Rozšířená serv. smlouva	250

Při volání na pevné linky po ČR se neúčtují telekomunikační poplatky

Předplatné	Ostatní		RSS
	2 hod.	1 000 Kč	500 Kč
	4,5 hod.	2 000 Kč	1 000 Kč
	7 hod.	3 000 Kč	1 500 Kč
	10 hod.	4 000 Kč	2 000 Kč

RSS - cena pro zákazníky s rozšířenou servisní smlouvou

### • Ostatní servis

Jiné formy podpory objednatele, které se vymykají definici plánovaného servisu a vzdálené podpory.

Ostatní servis	Kč/hod	Kč/km
bez servisní smlouvy	700	10
Základní servisní smlouva	500	10
Rozšířená serv. smlouva	250	5

### • Dodávky nových systémů

Zahrnují instalaci, oživení, konfiguraci a úvodní zaškolení identifikačního systému na čipy nebo karty a též obdobnou podporu pro zavedení veškerého nového SW.

Dodávky ident. systémů	Kč/hod
jednotná hodinová sazba	700

Při použití uvedené sazby se neúčtuje kilometrovné.

### • Účetní a daňové poradenství

Účetní a daňové konzultace a související činnosti.

Ostatní činnosti	Kč/hod	Kč/km
jednotná hodinová sazba	1000	10

### • Ostatní činnosti

Zahrnuje individuální programátorské úpravy, jejich analýzu a výrobu nových speciálních programů, hromadná školení zákazníků, právní konzultace a ostatní nespecifikované činnosti.

Účtuje se za práce specialistů ze střediska pro vývoj aplikací.

Ostatní činnosti	Kč/hod	Kč/km
jednotná hodinová sazba	1200	10

Pozn.: Na servisní práce k programům systému MS-DOS je stanovena přírážka ve výši 50%.