

# Novinky v systému ProVIS 1.54

## *Žádost o pomoc on-line*

Potřebujete někdy rychle pomoci s ovládáním našich programů?

Chcete se vyhnout záznamové službě na Horké lince VIS?

V nových verzích programů VIS můžete o servisní pomoc požádat on-line.

- do připraveného dialogu jednoduše doplníte kontaktní údaje
- po odeslání žádosti se s Vámi telefonicky spojí servisní pracovník VIS

### Formulář pro odeslání žádosti

**Žádost o servisní pomoc**

Touto volbou odešlete dodavateli programu Vaši žádost o servisní pomoc. Po obdržení žádosti se s vámi telefonicky spojí servisní pracovník dodavatele a dojedná s Vámi další postup. Následné řešení servisního požadavku je hrazená služba, výše sazeb se řídí aktuálním ceníkem dodavatele a typem uzavřené servisní smlouvy. Podmínky naleznete na [www.visplzen.cz](http://www.visplzen.cz). Podmínkou odeslání žádosti je funkční připojení k Internetu.

Jméno žadatele: Jiřina Uživatelová

Mailová adresa žadatele: jirina.uzivatelova@seznam.cz

Telefonní číslo žadatele: 456 789 123

Číslo zákazníka: 1234

Popis problému:  
Prosím o pomoc se zprávou Informačního panelu:  
15.09.2010 Účtárna 2.06 - nová verze aplikace Účtárna

Souhlasím s poskytnutím služby

Odeslat Storno

## *Informační panel v SW VIS*

Prostřednictvím nového informačního panelu budete pravidelně informováni o novinkách v programech, které používáte.

### Informační panel

