

JAK OBJEDNÁVAT IDENTIFIKAČNÍ MÉDIA VIS?

- JEDNODUŠE prostřednictvím on-line formuláře na www.visplzen.cz - v sekci **Objednejte si**
- e-mailem na adrese objednavkyIM@visplzen.cz - nutno uvést všechny potřebné údaje objednávky (předmět: objednávka karet, fakturační údaje, kontaktní osoba, adresa, mobil, série, počet kusů a barva, požadavek na termín dodání - běžný nebo expresní)
- telefonicky
 - e-mailem obdržíte do 2 pracovních dnů cenovou kalkulaci objednaného zboží
 - u karty s vlastním potiskem na přední straně obdržíte předlohu potisku
 - standardní doba pro vyřízení objednávky je 1 měsíc
 - možnost dodávky do 5 pracovních dnů s expresním příplatkem
 - karty objednávejte po celých desítkách kusů
 - expediční náklady se hradí za každou objednanou barvu karet
 - barvy čipů můžete libovolně kombinovat bez dalších expedičních nákladů
 - po převzetí zásilky čipů si ověřte funkčnost všech čipů přiložením ke čtecí jednotce

Objednávání v období prázdnin

- do objednávky uvádějte také týden, během kterého můžete objednaná identifikační média převzít
- v případě opakovaného zasilání zásilky je potřeba počítat s dvojnásobnými náklady na poštovné a balné

OPTICKÉ IDENTIFIKAČNÍ KARTY

Identifikační karta VIS je výrobkem chráněným ochrannou známkou. Zneužití ve smyslu trestního zákona je postížitelné trestní sazbou do 2 let nebo peněžitým trestem do 2 milionů Kč.

- 6 barevných provedení
- možnost zákaznického potisku v levém horním „rohu“ karty, rozměr cca 4 x 2,5 cm (logo jídelny či školy, adresy, telefonní číslo či fotografie)
- možnost zpracování grafického návrhu na míru
- možnost zákaznického potisku na zadní straně karty včetně prezentace partnerů jídelny
- v případě nezájmu ze strany provozovatele stravovacích služeb je tento prostor nabídnut třetím stranám

Karty neděrujte - při narušení laminace dochází k rozlepování karet.

Na takto znehodnocené karty nelze uplatnit právo z vady.

Karty nepopisujte a nepolepujte v části s čárovým kódem z přední ani zadní strany.

Tato část je opticky snímána, proto musí zůstat volná z obou stran.



K ochraně karet doporučujeme:

- **pouzdro se závěsem na krk**
- **tvrdé pouzdro** proti mechanickému poškození
- **měkké pouzdro** proti poškrábání či znečištění povrchu karty

Právo z vady u identifikačních karet lze uplatnit ve lhůtě 2 roky od data převzetí. Doba vyřízení reklamace je 20 kalendářních dní.

BEZKONTAKTNÍ ČIPY VIS

- 6 barevných provedení

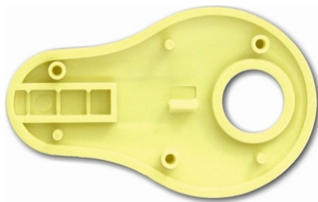


REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

- čipy k reklamaci zasílejte **doporučeně** v krabičce nebo v bublinkové obálce
 - ! **Při poslání v obyčejné obálce dojde k jejímu protržení na poštovním třídícím stroji a ztratě čipu.**
- před reklamací zkontrolujte, že
 - čip nelze číst ani na čtečce v kanceláři
 - strážník bezkontaktní žeton nerozebíral

U mechanicky poškozených nebo zcela chybějících aktivních čipů (skleněná tyčinka uvnitř) nelze uplatnit právo z vady.

Vnitřek pouzdra bez aktivního čipu



Vnitřek pouzdra s aktivním čipem



- pokud je pouzdro čipu značně poškozené (poškrábané, okousané, otláčené, popsané), pak v rámci řešení reklamace toto pouzdro vyměníme za nové a bude Vám naúčtován poplatek za přepouzdrění
- nefunkční čip nám zašlete zpět nepoškozený (neotevřený) nejpozději do 14ti dnů od doručení zásilky, bude Vám zdarma vyměněn v rámci reklamace
- na pozdější reklamace nebude brán zřetel

Právo z vady u identifikačních čipů lze uplatnit ve lhůtě 2 roky od data převzetí. Doba vyřízení reklamace je 20 kalendářních dní. Čipy lze k reklamaci zasílat po jednom kusu.

Podmínky k prodloužení záruky až na 9 let

- ***pouzdro ani čip (skleněná tyčinka) nenese známky výrazného mechanického poškození***

e-mail: obchod@visplzen.cz

tel: 377 457 330

www.visplzen.cz

Oblast Jihozápad
tel: 377 457 977
e-mail: jihozapad@visplzen.cz

Oblast Severovýchod
tel: 377 462 520
e-mail: severovychod@visplzen.cz

Oblast Morava
tel: 377 462 201
e-mail: morava@visplzen.cz

vis
veřejná informační služba